【重要なお知らせ】 システム提供元（手間いらず株式会社）への不正アクセスに伴う、不審なメッセージへの注意喚起について

2026 年 10 月 9 日
株式会社ゲストハウス

平素より弊社ホテルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社ホテルが予約管理に利用しております**宿泊予約管理システム「TEMAIRAZU」の提供元である**「手間いらず株式会社」より、同社システムへの第三者による不正アクセスが発生した旨の報告を受けました。

これに伴い、弊社ホテルをご予約されたお客様に対し、ホテルを装った不審なメッセージ（フィッシング等）が送信されている事象が確認されております。

現在、システム提供会社から受領した報告に基づき、以下の通り事案の概要およびお客様への大切なお願いをご報告申し上げます。

1. 事案の概要と影響範囲について

以下の条件に該当するご予約の一部について、お客様へ不審なメッセージが送信されている事象が確認されております。

- **対象予約日**: 2026 年 9 月 21 日までに成立したご予約
- **対象宿泊日**: 2026 年 9 月 21 日以降の宿泊日のご予約
- **漏洩した可能性がある情報**: 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、宿泊予約情報

※クレジットカード番号、予約サイトのログイン ID、パスワード情報は同システムで保有しておらず、漏洩の対象外です。

2. お客様への重要なお願い（二次被害防止のために）

宿泊予約に関連して、予約の確認・確定、クレジットカード情報の再入力、緊急の支払い等を求める不審なメッセージを WhatsApp 等の各種 SNS・メッセージサービス、メール、SMS 等で受け取られた場合は、以下の点に十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

- メッセージに記載された URL やリンクは開かないでください。
- クレジットカード情報や個人情報を絶対に入力しないでください。

- 不審なメッセージには返信しないでください。
- メッセージの指示に従って支払いや送金を行わないでください。

万が一、不審な Web サイトにクレジットカード情報を入力されてしまった場合や、支払い・送金を行ってしまった場合は、速やかにクレジットカード会社へご連絡いただくようお願い申し上げます。なお、ご予約内容のご確認につきましては、**弊社**ホテルの公式窓口までお問い合わせください。

3. 現在の対応状況

システム提供元である手間いらず株式会社側での、不正アクセスの原因箇所に対する対策は完了しており、システムの動作は正常に稼働しております。また、同社にて警察への通報、外部の専門機関への調査依頼、および個人情報保護委員会への報告を進めております。
弊社におきましても、お客様の安全確保に向けた対応を進めてまいります。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに当ホームページにてご報告いたします。
この度はお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

- 担当部署：手間いらず株式会社 緊急対応（ヘルプ）デスク
- メールアドレス：helpdesk@temairazu.com